



# Persondatapolitik for Herslev Vandværk AMBA

## Introduktion

Formålet med denne politik er at vise, at vandværket har forholdt sig til og overholder kravene til behandling af personoplysninger. Personoplysninger er enhver form for information, der kan henføres til en identificerbar person.

Reglerne om persondata arbejder med en inddeling i "Almindelige oplysninger, halvfølsomme oplysninger og følsomme oplysninger". Vandværket behandler kun almindelige oplysninger.

For at kunne levere vandet er der kun få personoplysninger - under almindelige oplysninger - , vi har behov for at behandle.

Denne persondatapolitik fortæller om: hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

## Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Christian la Cour, sekretær i vandværkets bestyrelse. Telefon direkte: 20293675, e-mail: vand@herslev.dk

## Dataansvarlig

Herslev Vandværk AMBA, Herslevvej xx, 4000 Roskilde. (Cvr.nr 80448619)

## Vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler personoplysninger, som du eller en anden part, eksempelvis ejendomsmægler eller udlejer, har udleveret til os i forbindelse med din tilflytning til vores forsyningsområde. Vi behandler oplysninger om dit forbrug og afregning af vand.

De personoplysninger behandler vi for at kunne leve op til vores forpligtelser overfor dig i forbindelse levering af vand, og til at kunne afregne forbrug, samt vores forpligtelser i forbindelse med indberetninger efter gældende lov.

De oplysninger vi behandler er:

- Navn, adresse
- Målernumre, forbrugernummer (kundernummer).
- Forbrugsdata – dvs. forbrug af vand – der kan henføres til en person / husstand/din adresse.

## Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi stræber efter at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. Dog opbevarer vi dem altid i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven. Ofte opbevarer vi forbrugsoplysninger for dit målernummer længere af hensyn til statistiske formål, eksempelvis i forbindelse med ejerskifte, eller produktionsplanlægning.

## Dine rettigheder efter persondatareglerne

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger.
- Retten til at få oplyst hvilke af dine personoplysninger vi behandler.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring (det gør vandværket ikke).

- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger, der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette gratis, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer før opbevaringsfristen udløber.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

### Oplysninger, som vi videregiver

#### 1) Med dit samtykke.

Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner, hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger. Dette kan eksempelvis være, når du tilmelder dig betaling via PBS, eller når du skal sælge din bolig, og vi fra din ejendomsmægler modtager en anmodning om oplysning af dit historiske forbrug til brug for salgsopstillingen.

#### 2) Til ekstern databehandling.

Vi videregiver ("overlader") personlige oplysninger til vores samarbejdspartner FORS, der behandler dem for os baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores persondatapolitik, for at der kan afregnes for forbrug. Vi videregiver til NETS for du kan anvende PBS til betalinger.

#### 3) Af juridiske årsager.

Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendige for at:

- a. Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
- b. Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
- c. Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.
- d. Skadesfriholde os, vores forbrugere eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere. Vi kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om, hvordan vores forbrugeres forbrug fordeler sig.

## Informationssikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte vores drift og vores forbrugere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller destruktion af personoplysninger, som vi lagrer.

Derfor har vi implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på vandværkets vegne.
- Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen i vandværket.

## Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Modtager vi formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personoplysninger, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

## Ændringer

Vores persondatapolitik kan ændres fra tid til anden. Eventuelle ændringer af den angives på denne side, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde.

## Revisionshistorik

Version	Note	Dato	Redigeret af
V0.0	Første udkast til skabelon	7. dec. 2020	Christian la Cour
V0.1	Andet udkast	7. jan. 2021	Christian la Cour